

Villanyszerelési- és munkavédelmi szaküzlet

# Vásárlási feltételek

- Szállítás és fizetés –

## A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a várható szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét és a szállítási költséget.

## A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Tovább a Pénztárba**" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- **Házhozszállítás futárszolgálattal GLS**
- **Személyes átvétel:**

Címünk/Üzletünk: 1133 Budapest, Véső utca 11.  
Telefon: 06 (70) 621 4011  
Nyitvatartás: H-P: 07:45 – 16:00

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **Banki átutalás (előre utalás)** - Megrendelését követően, e-mailben elküldjük Önnek a számlát, melyen megtalálja az átutaláshoz szükséges adatokat. Utaláskor kérjük minden esetben tüntesse fel a megjegyzés rovatban a **SZÁMLA SORSZÁMÁT**.

Amíg cégünk központi email címéről nem kapja meg a számlát, addig kérjük, NE INDÍTSA EL a tranzakciót! A termék az átutalás beérkezése után kerül kiszállításra.

- **GLS futárszolgálat - utánvétel** (450.-Ft) Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor a GLS futárszolgálat munkatársának kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.
- **Online bankkártyás fizetés** – Amennyiben online bankkártyával szeretne fizetni, átírányítjuk szerződött partnerünk a Borgun saját, biztonságos (Verified-by-VISA and Mastercard SecureCode) fizetőoldalára.



- **Készpénzes/ bankkártyás fizetés üzletünkben** - A megrendelt termékek ellenértékét, *üzletünkben személyesen* is kiegyenlítheti.

Címünk: 1133 Budapest, Véső utca 11.

Telefon: 06 (70) 621 4011

Nyitvatartás: H-P: 07:45 – 16:00

Kiválasztást követően nyomja meg a „**Tovább az összegzéshez**” gombot.

A „Vásárlási feltételek” elolvasását és elfogadását követően kattintson a kis négyzetre, melyben megjelenik egy pipa ikon.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelem**” gombra.

### Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a „Szállítás és fizetés” oldalon is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő *munkanapon* kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatunk minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

### Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható

szállítási időpontról. Egyeztetés esetén, hívja kollégáinkat nyitvatartási időben vagy küldjön e-mailt az [consentrendeles@gmail.com](mailto:consentrendeles@gmail.com) címre!

### **Fizetési feltételek**

Webáruházunkban lehetőség van banki átutalásra, személyes és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárát szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

### **Szállítás**

A küldemények kézbesítése, szállítása 40kg-ig a GLS futárszolgálattal történik. Nagy terjedelmű csomagjainkat a HDT Kft. partnerei szállítják házhoz. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazolós e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazolós e-mailben található elérhetőségeinken. (Nagy értékű/terjedelmű termékek esetén 4-5 munkanap is lehet)

**Kérjük, hogy csomagjának állapotát, a futár jelenlétében ellenőrizze! Bármilyen sérülés esetén a kézbesítőnek kötelessége jegyzőkönyvet felvenni, szállítás alatt bekövetkezett sérülés miatti reklamációt, utólagosan jegyzőkönyv hiányában nem tudunk kezelni!**

**RAGASZKODJON A KÁRESEMÉNYRŐL TÖRTÉNŐ JEGYZŐKÖNYV HELYSZÍNI ELKÉSZÍTÉSÉHEZ!!!!**

### **Szállítási díjak:**

Szállítási díjaink az ország területén egységesek.  
Magyarországon kívüli szállítást jelenleg nem vállalunk!

Bruttó 65.000.-Ft felett a szállítás ingyenes, egyéb esetben az alábbi szállítási díjakat alkalmazzuk:

Bruttó 65.000.-Ft alatt a szállítási díj futárszolgálattal: 1.650.-Ft

Bruttó 65.000.-Ft felett a szállítási díj futárszolgálattal: INGYENES

"NEM SZÁLLÍTHATÓ" termékek esetén, EGYEDI díjszabást határozzunk meg:

- a kiszállítandók összsúlya meghaladja az 50 kg-t
- 300cm-nél nagyobb az övmérete (körméret+szélesség)
- a csomag bármely mérete nagyobb, mint 175 cm

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére

késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. További információk ÁSZF 7.23. pontja alapján.

#### **A termék visszaküldése**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A visszaküldés/szállítás költsége minden esetben a vásárlót terheli.

#### **Tulajdonjogi kikötés**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

#### **Megrendelés módosítása, törlése**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen üzletünkben vagy a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

**Módosítva: Budapest, 2020. március 21.**