

Villanyszerelési- és munkavédelmi szaküzlet

Vásárlási feltételek

- Szállítás és fizetés –

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a várható szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét és a szállítási költséget.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Tovább a Pénztárba**" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

- **Házhozszállítás futárszolgálattal GLS**
- **Személyes átvétel:**

Címünk/Üzletünk: 1133 Budapest, Véső utca 11.
Telefon: 06 (70) 621 4011
Nyitvatartás: H-P: 07:45 – 16:00

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **Banki átutalás (előre utalás)** - Megrendelését követően, e-mailben elküldjük Önnek a számlát, melyen megtalálja az átutaláshoz szükséges adatokat. Utaláskor kérjük minden esetben tüntesse fel a megjegyzés rovatban a **SZÁMLA SORSZÁMÁT**.

Amíg cégünk központi email címéről nem kapja meg a számlát, addig kérjük, NE INDÍTSA EL a tranzakciót! A termék az átutalás beérkezése után kerül kiszállításra.

- **GLS futárszolgálat - utánvétel** (1257.-Ft) Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor a GLS futárszolgálat munkatársának kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.
- **Online bankkártyás fizetés** – hamarosan elérhető webshopunkban....
- **Készpénzes/ bankkártyás fizetés üzletünkben** - A megrendelt termékek ellenértékét, *üzletünkben személyesen* is kiegyenlítheti.

Címünk: 1133 Budapest, Véső utca 11.

Telefon: 06 (70) 621 4011

Nyitvatartás: H-P: 07:45 – 16:00

Kiválasztást követően nyomja meg a „**Tovább az összegzéshez**” gombot.

A „Vásárlási feltételek” elolvasását és elfogadását követően kattintson a kis négyzetre, melyben megjelenik egy pipa ikon.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelem**” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a „Szállítás és fizetés” oldalon is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő *munkanapon* kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatunk minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Egyeztetés esetén, hívja kollégáinkat nyitvatartási időben vagy küldjön e-mailt az consentrendeles@gmail.com címre!

Fizetési feltételek

Webáruházunkban lehetőség van banki átutalásra, személyes és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása 40kg-ig a GLS futárszolgálattal történik. Nagy terjedelmű csomagjainkat a HDT Kft. partnerei szállítják házhoz. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazolós e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazolós e-mailben található elérhetőségeinken. (Nagy értékű/terjedelmű termékek esetén 4-5 munkanap is lehet)

Kérjük, hogy csomagjának állapotát, a futár jelenlétében ellenőrizze! Bármilyen sérülés esetén a kézbesítőnek kötelessége jegyzőkönyvet felvenni, szállítás alatt bekövetkezett sérülés miatti reklamációt, utólagosan jegyzőkönyv hiányában nem tudunk kezelni!

RAGASZKODJON A KÁRESEMÉNYRŐL TÖRTÉNŐ JEGYZŐKÖNYV HELYSZÍNI ELKÉSZÍTÉSÉHEZ!!!!

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink az ország területén egységesek.

Magyarországon kívüli szállítást jelenleg nem vállalunk!

Bruttó 100.000.-Ft felett a szállítás ingyenes, egyéb esetben az alábbi szállítási díjakat alkalmazzuk:

Súly	Bruttó ár
0-2 kg	1470.- Ft
2,1-3 kg	1701.- Ft
3,1-5 kg	1809.- Ft
5,1-10 kg	1950.- Ft
10,1-15 kg	2136.- Ft
15,1-20 kg	2200.- Ft
20,1-25 kg	2380.- Ft
25,1-30 kg	2500.- Ft
30,1-40 kg	4621.- Ft
40,1-80 kg	6000-10000.- Ft
80,1 kg -	Egyedi ár

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül

visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. További információk ÁSZF 7.23. pontja alapján.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A visszaküldés/szállítás költsége minden esetben a vásárlót terheli.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevén készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen üzletünkben vagy a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Kapcsolódó dokumentumok

Általános szerződési feltételek: [LETÖLTÉS ITT](#)

Elállási jog nyilatkozat: [LETÖLTÉS ITT](#)